

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Micros Lafin, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.**

**Titular de la UNE: JOSÉ ENRIQUE RAMAYO MARRUFO**

TABLAJE CATASTRAL NO. 20146, COLONIA CHUBURNA PLUS C.P. 97203 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MÉRIDA ENTIDAD FEDERATIVA:YUCATÁN, REFERENCIA: ENTRE FUT 7 TECATE ENTRE CALLE N/A Y CALLE N/A

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: contacto@lafin.mx , 8008906971

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Centro de atención telefónica; Oficinas de atención; Sucursales; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: www.lafin.mx

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:22/02/2024 15:26:51 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

<b>Campeche</b>	<b>RAÚL EDUARDO CONTRERAS CÁMARA</b> 57 NO. 11 INT LETRA A, COLONIA CENTRO C.P. 24000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CAMPECHE ENTIDAD FEDERATIVA:CAMPECHE, REFERENCIA: N/A ENTRE CALLE 12 Y CALLE 14 TELÉFONO(S): , 8008906971 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): contacto@lafin.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;
<b>Guerrero</b>	<b>SAUL BALBUENA CEDOMIO</b> AV. CUAHTÉMOC NO. 6001 INT N/A, COLONIA FRACC. MAGALLANES C.P. 39670 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ACAPULCO ENTIDAD FEDERATIVA:GUERRERO, REFERENCIA: N/A ENTRE CALLE N/A Y CALLE N/A TELÉFONO(S): , 8008906971 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): contacto@lafin.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;
<b>Michoacán</b>	<b>RICARDO RUBÉN OROZCO PARADA</b> AVENIDA CONSTITUCIÓN 1814 S/N INT 132, COLONIA CENTRO C.P. 60050 ALCALDÍA/MUNICIPIO:LAZARO CARDENAS ENTIDAD FEDERATIVA:MICHOACÁN, REFERENCIA: A LA VUELTA DE LA TERMINAL ESTRELLA BLANCA ENTRE CALLE FRANCISCO I. MADERO Y CALLE FRANCISCO VILLA TELÉFONO(S): , 8008906971 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): contacto@lafin.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;
<b>Morelos</b>	<b>VICENTE MATEOS GONZALEZ</b> CUAHTÉMOC NO. 115 INT LOCAL 5, COLONIA JACARANDAS C.P. 62220 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUERNAVACA ENTIDAD FEDERATIVA:MORELOS, REFERENCIA: N/A ENTRE CALLE N/A Y CALLE N/A TELÉFONO(S): , 8008906971 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): contacto@lafin.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;
<b>Quintana Roo</b>	<b>NEMIAS EZEQUIEL TUZ UC</b> AV. JOSÉ LÓPEZ PORTILLO SM 62 M 8 S/N INT 17, COLONIA N/A C.P. 77513 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CANCUN ENTIDAD FEDERATIVA:QUINTANA ROO, REFERENCIA: N/A ENTRE CALLE N/A Y CALLE N/A TELÉFONO(S): , 8008906971 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): contacto@lafin.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;
<b>Yucatán</b>	<b>EMMANUEL LIZAMA BENTACOURT</b> 4 NO. 243 INT LOCAL 1, COLONIA ESPERANZA C.P. 97169 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MÉRIDA ENTIDAD FEDERATIVA:YUCATÁN, REFERENCIA: N/A ENTRE CALLE 59 Y CALLE 61 TELÉFONO(S): , 8008906971 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): contacto@lafin.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;